

СОГЛАСОВАНО

Советом АНО ДПО

«Институт современного образования»

протокол № 8/ч от 22.08.2014г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом № 11-08 от 25.08 2014 г.

Директор АНО ДПО

«Институт современного образования»


А. А. Зайцев



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Институт современного образования»**

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
на 2014-2018 годы и перспективы до 2020 года**

Воронеж
2014

Характеристика состояния АНО ДПО «Институт современного образования»

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт современного образования», в дальнейшем именуемая «Институт», создана по решению заседания Совета учредителя АНО ВПО «Институт менеджмента, маркетинга и финансов» для достижения образовательных и научных целей в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О некоммерческих организациях», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Полное официальное наименование Института на русском языке: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт современного образования»; на английском языке: Autonomous non commercial organization of additional professional education «Institute of modern education».

Сокращенное наименование Института на русском языке: АНО ДПО «Институт современного образования».

Место нахождения Института: 394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 67.

Учредителем Института является Автономная образовательная некоммерческая организация высшего профессионального образования «Институт менеджмента, маркетинга и финансов», место нахождения: 394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 67.

Основной целью и предметом деятельности Института является:

- оказание образовательных услуг физическим (гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства) и юридическим лицам:
 - реализация:
 - дополнительных общеобразовательных программ (дополнительных общеразвивающих программ);
 - дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
 - основных программ профессионального обучения (программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации рабочих, служащих).
 - удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.
 - ведение консультационной, просветительской деятельности, деятельности в сфере охраны здоровья граждан и иной не противоречащей целям его создания деятельности.

Финансирование и материально-техническое обеспечение деятельности Института осуществляется за счет:

- средств, получаемых от осуществления платной образовательной деятельности, и иной приносящей доход деятельности, предусмотренной законодательством РФ;
- материальных и денежных поступлений от учредителя;
- добровольных пожертвований юридических и физических лиц;
- доходов, получаемых от собственности Института;
- средств других источников в соответствии с законодательством РФ.

Деятельность Института регулируется Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам». Новый закон расширил возможности получения и оказания услуг в системе дополнительного профессионального образования. Данное обстоятельство заметно усиливает конкуренцию в сфере постдипломного образования и ставит перед нами задачу поиска эффективных механизмов управления качеством своей работы. Особенно важным аргументом в пользу данной позиции является вступление в действие приказа N 1244 от 15 ноября 2013 г «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499». Директивным документом является Устав АНО ДПО «Институт современного образования».

Цель, миссия Института – удовлетворение потребностей граждан в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, приобретении ими необходимого уровня образования и квалификации в избранной области профессиональной деятельности, а так же формирование и развитие творческих способностей детей, их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности.

Наш девиз: «Образование для жизни»

Приоритетные направления развития Института:

- создание материально-технической базы и организационных условий для оказания услуг высокого качества по всем видам деятельности (образовательной, методической, научной, консультационной и др.);
- развитие корпоративной культуры Института: психологический климат, единство целей и мотивированность на их достижение, клиентоориентированность при предоставлении услуг;
- развитие кадрового потенциала: расширение круга лиц, привлекаемых к образовательной деятельности, содействие повышению квалификации

работников, созданию условий для саморазвития и самосовершенствования преподавателей Института;

- стабилизация и укрепление финансового положения;
- развитие системы социального партнерства.

Идеи, положенные в основу реализации общеобразовательных (общеразвивающих) и профессиональных программ дополнительного образования.

- Современный период развития системы дополнительного образования характерен переходом к непрерывному повышению квалификации слушателей, их заинтересованностью проблемами непрерывного образования, появлением новых форм, технологий и содержания дополнительного образования. Непрерывное образование предполагает повышение уровня профессионального мастерства, а также организацию непрерывного самообразования, самореализацию и самосовершенствование с учетом индивидуальных профессиональных целей, потребностей, мотивов, интересов слушателя, требований и целей работодателей организаций. В условиях непрерывного дополнительного образования слушатели выступают целостными субъектами профессиональной деятельности, активными, свободными и ответственными в проектировании, осуществлении и творческом реформировании собственного профессионального развития. Система межведомственного взаимодействия предприятий и организаций в сфере дополнительного профессионального образования должна быть направлена на максимальное удовлетворение их образовательных потребностей, использовать открывающиеся возможности с целью привлечения информационно-образовательных, материально-технических и кадровых ресурсов.
- Наиболее гибкой из всех существующих форм методического сопровождения обучения является модульная система повышения профессионального уровня слушателей (в виде учебных модульных, тематических и проектных семинаров), т.к. она легко сочетается с групповой и индивидуальной формой подготовки в кратковременной и длительной системе обучения; способствует созданию наиболее благоприятных условий развития профессионально-личностной компетентности слушателей путем обеспечения вариативности содержания обучения. С этой целью используются программы повышения квалификации в объеме от 16 до 250 часов и профессиональной переподготовки в объеме не менее 250 часов. Кроме того в программах используются такие инновационные методики как : деловые игры, мастер-классы, тренинги, «мозговые штурмы», «круглые столы», дискуссионные встречи, интерактивные форумы и т.д.
- Формирование представительного и заинтересованного круга социальных партнеров Института современного образования. Его цель - обеспечение широкого спектра возможностей для удовлетворения образовательного запроса слушателей с учётом современных тенденций развития различных отраслей экономики.
- Уровень ИКТ-компетентности современных слушателей и их желание использовать информационно-коммуникационные технологии и Интернет в своей профессиональной деятельности. Увеличивается количество слушателей, имеющих готовность и желание осуществлять профессиональное обучение в режиме on-line и

off-line; представлять опыт профессиональной деятельности на страницах профессиональных сайтов; реализовывать обмен электронными образовательными ресурсами в различных форматах; коллективно обсуждать проблемы дополнительного образования в форумах и чатах; обучаться дистанционно; участвовать в сетевых конкурсах; коллективно работать, используя новые возможности информационно-коммуникационных технологий. Современный тренд дополнительного образования – это рост интерактивных ресурсов, вебинаров, практикумов.

- Объективное изменение профессионально-педагогической деятельности преподавательского состава в условиях развивающегося информационного общества требует систематического повышения уровня его профессиональной подготовки. Система дополнительного профессионального образования как образовательный институт должна обеспечивать опережающую готовность преподавателей к работе в условиях открытого информационно-образовательного пространства, осуществлять выстраивание новых образовательных стажировок, практик и стать проводником новой информационной культуры, что определяет необходимость проектирования и реализации методических услуг, предоставляемых в электронной форме.

Мероприятия по реализации программы развития АНО ДПО «Институт современного образования»

Направления				
№	Мероприятия	Сроки	Ожидаемый результат	Ответственные лица
1. Согласование интересов субъектов взаимодействия				
1.1	Разработка и обсуждение Программы развития	Июнь-август 2014 г.	Предложения в Программу, согласование миссии Института	Администрация
1.2	Корректировка и утверждение Программы	Август 2014 г.	Принятие Программы развития на 2014-2018 гг и перспективу до 2020 г.	Учредитель в лице ректора АНО ВПО «Институт менеджмента, маркетинга и финансов»
1.3	Контроль за реализацией Программы	По графику	Оперативность учета интересов сторон	Директор
2. Организационные мероприятия				
2.1	Лицензирование филиалов Института: Борисоглебского Липецкого Острогожского Рамонского	2015 г. 2016 г. 2016 г. 2016 г.	Расширение образовательных услуг для детей	Заместитель директора
2.2	Лицензирование новых адресов образовательной деятельности в г. Воронеж: ул. Дружинников, 8 Московский проспект, 114	2016 г. 2016 г.	Расширение образовательных услуг для детей	Заместитель директора

2.3	Разработка и наполнение сайта Института www.isoedu.ru	постоянно	Информационная открытость деятельности Института	ЦКО
-----	--	-----------	--	-----

3. Векторы обеспечения непрерывного дополнительного образования слушателей

3.1	<p>При разработке программ дополнительного образования для взрослых и детей учитывать следующие принципы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. базового образования – учет уровня образования слушателя; 2. многоуровневости дополнительных образовательных программ; 3. дополнительности (взаимодополнительности) базового и последиplomного образования; 4. маневренности дополнительных образовательных программ - возможность слушателей переходить от одной программы к другой; 5. преемственности образовательных программ – т.е. их сквозная стандартизация; 6. интеграции образовательного пространства, что позволяет реализовывать программы дополнительного образования в организациях разных типов 	постоянно	Создание в Институте модели непрерывного дополнительного образования для взрослых и детей	Администрация, руководители структурных подразделений Института
3.2	Своевременное информирование потенциальных клиентов об изменениях в законодательной базе различных отраслей экономики с целью предложения актуальных программ дополнительного образования	постоянно	Доступность информации для слушателей об изменениях в законодательстве	Руководители структурных подразделений Института
3.3	Предоставление каждому слушателю права выбирать свои способы и формы повышения профессионализма, возможность самому слушателю предложить индивидуальную форму повышения квалификации, в том числе и дистанционно	постоянно	Рост включенности слушателей в систему непрерывного дополнительного образования	Руководители структурных подразделений Института

4. Повышение роли преподавателей в процессе разработки и реализации модульных программ дополнительного образования, основанных на компетенциях

4.1	Разработка и использование в образовательном процессе модульных программ, основанных на компетенциях	постоянно	Учебная программа строится гибко в виде горизонтального или вертикального набора модулей на базе теоретической подготовки в данной области компетенции или	Руководители и преподаватели структурных подразделений Института
-----	--	-----------	--	--

			на базе предыдущего трудового опыта в соответствии с потребностями обучающихся	
4.2	Использование преподавательским составом активных, ориентированных на обучающихся, основанных на самостоятельной деятельности и проектной работе, методов обучения	постоянно	Преподаватель становится организатором процесса обучения	Администрация, Руководители структурных подразделений Института
4.3	Умение преподавательского состава провести объективную оценку освоенных компетенций слушателей и предложить гибкий подход в освоении продолжительности программы обучения, основанный на конкретной потребности слушателя	постоянно	Предложение слушателям продолжить свое обучение для освоения новых компетенций	Администрация, Руководители структурных подразделений Института
4.1	Разработка и включение в образовательную практику электронных ресурсов для реализации модульных программ, основанных на компетенциях	постоянно	Достичь 80% преподавателей, которые используют электронные ресурсы	ЦКО
4.2	Применение электронных образовательных модулей для слушателей при реализации модульных программ	постоянно	Включенность не менее 20% преподавателей, обучающихся по модульным программам	Руководители структурных подразделений Института
5. Совершенствование партнерства в сфере дополнительного образования для выявления новых ресурсов создания актуальных образовательных маршрутов слушателей				
5.1	Выявление потребностей слушателей и определение недостающих ресурсов для удовлетворения их запроса Поиск потенциальных партнеров и изучение их ресурсных возможностей	2015, 2016 годы	Определение потребностей и адресов потенциальных партнеров	Администрация, руководители структурных подразделений Института
5.2	Определение партнеров межведомственного и социального партнерства для конструирования индивидуального образовательного маршрута слушателя (в том числе с организацией стажировки на базе производственных и образовательных организаций)	В течение 2016 года	Реестр партнеров по адресам удовлетворения образовательного запроса слушателей	Руководители структурных подразделений Института
5.3	Информирование слушателей Института о потенциальных возможностях социальных партнеров	постоянно	Доступность информации для слушателей	Администрация, руководители структурных подразделений Института
5.4	Формирование взаимовыгодного договорного пространства с социальными партнерами для реализации персонифицированных программ развития кадров	В течение 2016 года	Заключение договоров с социальными партнерами	Администрация,

5.5	Освоение практики стажировочной деятельности на базе производственных и образовательных организаций г. Воронежа и Воронежской области	постоянно	Создание стажировочных площадок для слушателей	Администрация, руководители структурных подразделений Института
6. Формирование и развитие ИКТ компетентности слушателей				
6.1	Обогащение электронного контента для слушателей дополнительного образования	постоянно	Не менее 10 ресурсов в год	Руководители структурных подразделений Института
6.2	Становление сайта ИСО как инструмента Интернет-маркетинга образовательных услуг	постоянно	Предоставление информации об услугах ИСО на сайте	Руководители структурных подразделений Института
6.3	Расширение веб-мероприятий (вебинаров, телеконференций и т.п.) для слушателей	постоянно	Включенность социальных партнеров	Администрация, руководители структурных подразделений Института
7. Повышение эффективности кадрового потенциала и его способности и возможности реализовать свои знания и умения				
7.1	Анализ кадрового ресурса Института и привлекаемых специалистов	Перед началом каждого нового учебного года	Внесение предложений	Администрация, руководители структурных подразделений Института
7.2	Самоанализ и выявление дефицита компетенций преподавателей Института в профессиональной образовательной, методической и инновационной деятельности с целью организации профессиональной переподготовки и повышения квалификации	постоянно	Обучение преподавательского состава в соответствии с предложениями руководителей структурных подразделений	Администрация, руководители структурных подразделений Института
7.3	Освоение преподавателями дополнительного образования способов применения дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе: консультирование по освоению теоретических основ и методических особенностей дистанционного обучения	постоянно	Освоение 80% преподавателей дополнительного образования дистанционных образовательных технологий	Центр компьютерного обучения
7.4	Работа творческих групп преподавателей по разработке электронных образовательных ресурсов для дистанционной поддержки слушателей	постоянно	Включенность 80% преподавателей в работу творческих групп	Руководители структурных подразделений Института
7.5	Разработка и внедрение системы мотивации, стимулирования персонала	до 01.01.2017 г.	Повышение результативности работы сотрудников Института	Директор

Этапы реализации программы

1 этап: 2014 – 2016 годы – разработка и апробация нормативного и методического обеспечения деятельности по направлениям программы, расширение спектра возможностей для удовлетворения образовательных запросов в сфере дополнительного образования взрослых и детей.

2 этап: 2016 – 2018 годы – поддержка и активизация дополнительного образования для обеспечения опережающей готовности к решению новых профессиональных и развивающих задач.

3 этап 2019 – 2020 годы – продвижение долгосрочных перспектив, разработка новой Программы развития

Ожидаемые результаты

1. Создание механизмов согласования интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг, социальных партнеров);
2. Определение и использование в деятельности Института механизмов, обеспечивающих выявление профессиональных дефицитов, выстраивание и реализацию непрерывного образования в сфере дополнительного образования;
3. Обеспечение высокого уровня качества реализации дополнительных профессиональных и общеразвивающих программ на основе персонифицированного подхода: востребованность образовательных программ, удовлетворённость клиентов качеством обслуживания, развитие профессиональных компетенций слушателей;
4. Определение системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и востребованности образовательных услуг;
5. Формирование реестра ресурсов различных ведомств для конструирования индивидуального образовательного маршрута слушателя в системе дополнительного образования и разработка методических рекомендаций по их использованию.
6. Создание механизмов взаимодействия АНО ДПО «Институт современного образования» с социальными партнерами.
7. Обеспечение высокого уровня конкурентоспособности Института средствами действующей системы менеджмента качества: достаточная востребованность в услугах Института, удовлетворённость клиентов качеством обслуживания; опережающая готовность преподавателей к решению профессиональных задач; востребованность образовательных программ.

Способы оценки достижения результатов

Для оценки достижения результатов Программы будут использоваться следующие инструменты:

- неформализованные интервью;
- дискуссии;
- участие в различных мероприятиях на предприятиях и в образовательных организациях;
- ежегодный мониторинг уровня удовлетворенности слушателей и их работодателей

качеством образовательных услуг,

- промежуточная и итоговая аттестация слушателей, в том числе с участием внешних представителей;
- опросы (анкетирование).

Оценка достижения результатов будет осуществляться в процессе мониторинга реализации программы развития и организации самооценки деятельности слушателей по следующим критериям:

- насыщенность информационно-образовательного пространства;
- востребованность потребителями образовательных услуг АНО ДПО «Институт современного образования»;
- рост количества слушателей по программам дополнительного профессионального обучения;
- расширение географии слушателей по программам дополнительного образования взрослых и детей;
- возможность расширения реестра ресурсов для выстраивания слушателями индивидуального образовательного маршрута;